

## POLITICA DE CALIDAD DE VIDPIA SAICF

Somos una empresa de origen familiar que, basada en sólidos valores y una amplia trayectoria, ofrece al mercado nacional y a segmentos del mercado de exportación, soluciones en vidrios de arquitectura, incluyendo asesoramiento profesional sobre las mejores opciones que puedan emplearse en los proyectos de clientes y que salen de nuestra planta de multiprocesado de vidrios planos en sus diferentes posibilidades (laminado, impreso, DVH, templado, especiales)

Tomamos el férreo compromiso con nuestros clientes, proveedores, empleados y accionistas, de llevar a cabo la comercialización, producción y entrega oportuna de nuestros productos, en cualquier escala de proyecto, con amplios estándar de calidad, para lo que definimos un proceso que así lo asegura y que resultó certificado conforme a normas ISO 9001 – 2015

Por este motivo, nuestra **política de calidad** se basa en 6 **principios**:

1. **Accionistas y Colaboradores satisfechos:** buscamos mantener la impronta de empresa familiar, en el marco de las mejores competencias que pueda aportar cada uno de los accionistas que se integren para la gestión y decisiones, basado en el trabajo en equipo con empleados, operarios y colaboradores, a cuya satisfacción personal también aspiramos
2. **Proceso y enfoque de sistema:** trabajamos en la sistematización, con enfoque de procesos, de nuestra cadena de valor, con énfasis en la entrega, la calidad y la innovación.
3. Definimos a la **Logística, Calidad e Innovación** como ejes de gestión que aseguran la satisfacción de nuestros clientes y nos motivan a revisar procesos y resultados en una dinámica de mejora continua que asegure productos bajo estándares técnicos rigurosos.
4. El **Enfoque al cliente** es prioritario por lo que pretendemos construir con ellos relaciones de largo plazo en base a servicio, calidad e innovación para sostener un alto nivel de satisfacción en el marco de cooperación y confianza mutuas.
5. La **Relación con los proveedores** que pretendemos debe basarse en la cooperación creciente, para beneficio mutuo y sostenible en base a la comprensión y la confianza, en especial con aquellos con los que mantenemos vínculos integrados en cadena de valor para el cliente, de cuya

6. La dinámica del **Desarrollo** nos moviliza para poner el mayor empeño en la superación de los estándares de producción, que contribuyan a la mejor productividad de los recursos humanos, materiales y tecnológicos permitiendo una mejora continua que impacte positivamente en el crecimiento de la empresa.

En base a estos principios, la Empresa, a través de su Dirección, adopta el **compromiso** de gestionar los recursos y relaciones de **VidPia SAICF** con el propósito de mantener un **Sistema de Gestión de Calidad**, con certificación externa, como instrumento de eficacia y eficiencia sostenible para la empresa y con énfasis en el crecimiento

Córdoba, marzo 12 del 2019 F.RD.04. rev 06